

## REKLAMAČNÝ PORIADOK spoločnosti BATAT s.r.o.

### Rozsah záruky Interiérové žalúzie:

Reklamácia v prípade:

- žalúzia nedoviera (definícia dovierania: horizontálne žalúzie nedovierajú po celej výške rovnako a rovnomerne - v spodnej časti býva viac pootvorená a **táto skutočnosť je konštrukčná vlastnosť a nie je možné ju považovať za nedostatok.** )

- nefunkčnosť žalúzie - pretrhnutá šnúrka, retiazka, rebriček žalúzie a pod.

šikmý chod žalúzie mimo toleranciu : do výšky žalúzie 1,5m je tolerancia šikmého chodu na koncoch žalúzie do 5 mm, nad 1,5 m je tolerancia 6 mm

**Reklamačný nárok nemožno uplatniť na** : - vady tovaru spôsobené iným používaním výrobku, než na aké bol určený

- vady spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa

- vady, na ktoré bol odberateľ dopredu upozornený (zvlášť chyby vzniknuté z dôvodu prekročenia garantovaného rozmeru alebo atypického zhotovenia výrobku)

- šikmý chod v tolerancii

- odchýlky tovaru v rozmeroch nepresahujúce výrobnú toleranciu : šírka 0 mm, výška +10 mm

- odlišné odtiene lamiel u objednávok tovaru/zákaziek, ktoré sú vyrábané na viac častí (vo viacerých termínoch)

- odlišné odtiene jednej farby lamiel z prírodného materiálu

- **žalúzie nie sú určené k úplnému zatemneniu a táto skutočnosť nemôže byť predmetom reklamácie**

### Rozsah záruky na siete proti hmyzu

Reklamácie sietí sú oprávnené v prípade :

- prehnutie profilu mimo toleranciu oproti zadanému rozmeru (nad 4 mm)

- rozmeru siete mimo toleranciu oproti zadanému výrobnému rozmeru: tolerancia 2 mm

- vada sieťoviny

Záruka sa nevzťahuje na : - vady tovaru spôsobené iným používaním výrobku, než na aký bol určený  
- vady tovaru spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa

- vady, na ktoré bol odberateľ dopredu upozornený (zvlášť vady vzniknuté z dôvodu prekročenia garantovaného rozmeru alebo atypického zhotovenia výrobku) - odchýlky v rozmeroch nepresahujúce výrobné tolerancie

Reklamácia môže byť vyriešená opravou, výmenou za nový tovar. Spôsob odstránenia reklamovanej vady na základe posúdenia reklamácie určí zhotoviteľ. Pokiaľ zhotoviteľ posúdi reklamáciu objednávateľa ako neoprávnenú, má zhotoviteľ právo na úhradu účelne vynaložených nákladov na posúdenie reklamácie a v prípade opravy aj nákladov na opravu diela/služby zo strany objednávateľa. Pokiaľ objednávateľ požaduje preverenie akosti tovaru/služby nezávislými inštitúciami, hradí si náklady spojené s odberom vzorky, príp. prevedením skúšok. V prípade, že výsledky takto prevedených nezávislých expertíz budú uznané ako nevyhovujúce príslušným predpisom a technickým normám, náklady na ich vyhotovenie hradí zhotoviteľ.

#### Alternatívne riešenie sporu:

V prípade, že zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.10.2015.